

REGULAMIN POBIERANIA I ZWROTU KAUCJI ZA KUBEK WIELOKROTNEGO UŻYTKU

1. Regulamin dotyczy udostępnienia kubków wielorazowych (EKOKUBEK) wykonanych z polipropylenu (PP), używanych do serwowania piwa oraz napoi na terenie organizowanego Wydarzenia.
2. Określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z kubków wielorazowych w celu zakupu piwa / napoi podczas Wydarzenia, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Kubek wielorazowy EKOKUBEK** – kubek wielorazowy zwrotny, wielokrotnego użytku wykonany z polipropylenu. Ilość kubków wielorazowych dostępnych dla Konsumentów jest ograniczona do ilości zapasu przeznaczonego do wykorzystania podczas Wydarzenia.
 - **System rozliczeń** - na terenie Wydarzenia obowiązuje gotówkowy system płatności za kaucje.
 - **Punkt Nabycia/Zwrotu Kubków** – punkty sprzedaży napoi lanych i/lub dział obsługi klienta Instytutu Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica.
 - **Wydarzenie** – czasowo organizowane przez Instytut Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica Wydarzenie takie jak np. imprezy plenerowe, imprezy na terenie należącym do Instytut itp.
3. Kubek wielorazowy EKOKUBEK otrzymuje każdy Konsument, który opłacił kaucję o wartości 10 złotych w punkcie Nabycia/Zwrotu Kubków.
4. Przy zakupie każdego kolejnego napoju kubek podlega wymianie na czysty bez pobierania dodatkowej kaucji.
5. Zwrot kaucji odbywa się w punktach Nabycia/Zwrotu Kubków na terenie organizowanego Wydarzenia.
6. Informacja o możliwości Nabycia/Zwrotu Kubków w Dziale Obsługi Klienta zostanie każdorazowo w sposób wyraźny oznaczona podczas organizowanych wydarzeń. W przypadku braku takiego oznaczenia Punkt Nabycia/Zwrotu Kubków znajdował się będzie wyłącznie w punktach sprzedaży napoi lanych.
7. Zwrot kaucji odbywa się gotówkowo i/lub za pośrednictwem terminali płatniczych, w zależności od aktualnych możliwości Punktu Nabycia/Zwrotu Kubków. Informacja o możliwym sposobie uiszczenia kaucji każdorazowo znajdzie się w ww. punkcie.
8. Warunkiem zwrotu kaucji za kubek wielorazowy EKOKUBEK jest zwrot kubków bez uszkodzeń i zabrudzeń niewynikających z normalnego użycia zgodnie z przeznaczeniem.
9. Kaucja jest zwracana, w przypadku kiedy kubek wielorazowy nie jest uszkodzony. Wyszczególniamy sześć uzasadnionych przypadków, kiedy osoba wyznaczona do odbioru kubka wielorazowego może odmówić jego przyjęcia.

Dzieje się tak, kiedy kubek wielorazowy:

 1. jest rozbity (pęknięty),
 2. przypalony papierosem lub ogniem zapalniczki, zapalek innych środków służących do podpalania,
 3. jest zabrudzony od błota, gumy do żucia lub innej substancji niewiadomego pochodzenia,

4. jest oklejony naklejką lub znajduje się na nim klej po naklejce,
 5. posiada widoczne zarysowania,
 6. został trwale pomalowany (popisany) długopisem lub mazakiem lub innym środkiem służącym do malowania lub pisania.
10. Przyjmuje się, iż brak zwrotu kubka, kaucjonowanego podczas poszczególnych Wydarzeń, w czasie do końca trwania danego wydarzenia, oznacza jego zakup.
11. Wysokość kaucji ustala się w kwocie 10 zł za 1 szt. kubka wielorazowego, w przypadku nie zwrócenia kubka wielorazowego stanowi ona również cenę sprzedaży brutto kubka wielorazowego.
12. Regulamin ten jest dostępny całodobowo, siedem dni w tygodniu w witrynie internetowej www.lazniamoszczenica.pl, podczas Wydarzenia w Punktach Nabycia/Zwrotu Kubków
13. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2025 r. roku na czas nieokreślony.
14. Instytut Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, który wówczas wchodzi w życie z dniem podpisania nowego Zarządzenia Dyrektora.
15. Reklamacje:
- a. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny:
Instytut Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica ul. Towarowa 7, 44-338 Jastrzębie-Zdrój
 - b. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
 - c. Instytut Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ppkt. a) i b) powyżej i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia do Instytutu Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica.
 - d. Administratorem danych osobowych jest Instytut Dziedzictwa i Dialogu – Łąźnia Moszczenica z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, przy ul. Towarowej 7. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
 - e. Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dyrektor

/-/ Rafał Jabłoński

.....
(podpis Dyrektora)